

よくある質問

Webサービス共通

- Q

Webサイトが閲覧できません（Cookieの設定）。
- A

Cookieを受け付ける設定にしないと、当ウェブサイトを開覧できません。通常は受け付ける設定になっています。アクセスできない場合、ご契約内容を変更された場合は、一度Cookieを削除して下さい。

- Q

利用推奨環境を教えてください。
- A

デスクトップ	Windows 10以降 / macOS 12以降
スマートフォン	iOS 16以降 / Android 11以降
タブレット	iPadOS 16以降 / Android 11以降
ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Safariの最新版

- Q

関連記事はどのように選ばれているのですか。
- A

独自の解析ロジックにより、複数の重要なキーワードとその関係を読み取り、閲覧中の記事に関連性の高い記事を選び出しています。

- Q

関連記事の対象となる期間を教えてください。
- A

閲覧している記事の掲載年月日から前後1年分の記事のうち、関連度の高い10件が表示されます。ただし、記事は2012年1月以降に限ります。

- Q

パスワードを変更できますか。
- A

ログイン画面より「パスワードを忘れた場合」をクリックします。詳細はヘルプセンターから「パスワードを忘れた場合」をご確認ください。